



# Dr. <sup>Mareike</sup> Dittmer Institut

#ErfolgsFrau – ErfolgsCoaching für Frauen

Hasselwerderstraße 32a | 12439 Berlin | ☎ 03375 5859804

## Allgemeine Geschäftsbestimmungen

### §1 Geltung, Begriffsdefinitionen

(1) Dr. Dittmer Institut, Hasselwerderstraße 32a, 12439 Berlin, Deutschland, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE280189976 (im Folgenden: „wir“ oder „ErfolgsFrau“) betreibt unter der Webseite <https://erfolgsfrau.org> einen Online-Shop für Waren, Digitale Güter und Dienstleistungen. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Verbrauchern (im Folgenden: „Verbraucher“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

### §2 Zustandekommen der Verträge, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter <https://erfolgsfrau.org>.

(2) Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(3) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Online-Shop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware, der digitalen Güter, der gewählten Dienstleistung(en),
2. Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“, „In die Einkaufstasche“ o.ä.),
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb,
4. Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
5. Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung,
6. Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar.
7. Der Vertrag kommt zustande, indem Ihnen innerhalb von drei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung von uns zugeht.

(4) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Dr. Dittmer Institut, Hasselwerderstraße 32a, 12439 Berlin, Deutschland zustande.

(5) Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.



# Dr. <sup>Mareike</sup> Dittmer Institut

#ErfolgsFrau – ErfolgsCoaching für Frauen

Hasselwerderstraße 32a | 12439 Berlin | ☎ 03375 5859804

(6) Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## §3 Gegenstand des Vertrages und wesentliche Merkmale der Produkte

(1) Bei unserem Online-Shop ist Vertragsgegenstand:

1. Der Verkauf von Waren. Die konkret angebotenen Waren können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.
2. Der Verkauf von digitalen Gütern, z.B. Software oder Mediendownloads. Die konkret angebotenen digitalen Güter können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.
3. Die Erbringung von Dienstleistungen. Die konkret angebotenen Dienstleistungen können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.

(2) Die wesentlichen Merkmale der Ware, digitalen Güter und Dienstleistungen finden sich in der Artikelbeschreibung.

(3) Für den Verkauf digitaler Produkte gelten die aus der Produktbeschreibung ersichtlichen oder sich sonst aus den Umständen ergebenden Beschränkungen, insbesondere zu Hard- und/oder Softwareanforderungen an die Zielumgebung. Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist Vertragsgegenstand nur die private und gewerbliche Nutzung der Produkte ohne das Recht zur Weiterveräußerung oder Unterlizenzierung.

## §4 Preise, Versandkosten und Lieferung

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Der jeweilige Kaufpreis ist vor der Lieferung des Produktes zu leisten (Vorkasse), es sei denn, wir bieten ausdrücklich den Kauf auf Rechnung an. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche im Online-Shop oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig.

(3) Die Zahlungsabwicklung wird über zwei externe Anbieter übernommen: Stripe und PayPal. Es gelten deren Bestimmungen hinsichtlich des Datenschutzes, welche der Verbraucher durch Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Dr. Dittmer Institut akzeptiert. Die Informationspflicht obliegt dem Verbraucher. Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Auswahl:

- **Kreditkarte:** Nach einer Legitimationsprüfung wird die Zahlung automatisch durch das Kreditkartenunternehmen durchgeführt und die Kreditkarte belastet.
- **SOFORT-Überweisung:** Eine Bezahlung per „SOFORT-Überweisung“ ist nur möglich, wenn der Verbraucher über ein derartiges Konto verfügt. Nach der Zahlungsanweisung wird diese unmittelbar danach durchgeführt und das Konto belastet.
- **PayPal:** Wenn Sie Zahlung per PayPal auswählen, werden Sie am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Hierfür muss der Verbraucher ein PayPal Konto besitzen oder eins anlegen. Der



# Dr. <sup>Mareike</sup> Dittmer Institut

#ErfolgsFrau – ErfolgsCoaching für Frauen

Hasselwerderstraße 32a | 12439 Berlin | ☎ 03375 5859804

Zahlungseingang wird innerhalb von wenigen Minuten verbucht. Der Käuferschutz von PayPal kann nach Aktivierung des Onlinekurses nicht mehr in Anspruch genommen werden.

(4) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für die Lieferung von Produkten Versandkosten anfallen, sofern der jeweilige Artikel nicht als versandkostenfrei ausgewiesen ist. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Angeboten, ggf. im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht nochmals deutlich mitgeteilt.

(5) Alle angebotenen Produkte sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 48h nach dem Eingang der Zahlung bzw. nach dem Eingang der Bestellung bei einem Kauf auf Rechnung).

(6) Die Lieferung erfolgt weltweit, wobei anfallende Gebühren für Zahlungen und Lieferungen außerhalb von Deutschland vom Verbraucher zu übernehmen sind.

## §5 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## §6 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht.

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Die „Allgemeine Widerrufsbelehrung“ in Absatz 1 gilt für alle Bestellungen mit Ausnahmen von (Online-)Kursen und (Online-)Seminaren. Hier gilt Absatz 2.

### (1) Widerrufsrecht für Waren

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher dem Dr. Dittmer Institut (Dr. Mareike Dittmer, Hasselwerderstraße 32a, 12439 Berlin, mareike@erfolgsfrau.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Um die Widerrufsfrist zu wahren, ist es notwendig, das Datum des Versendens des Widerrufs einwandfrei nachweisen zu können.

### Folgen des Widerrufs

Ist der Vertrag wirksam widerrufen worden, werden alle Zahlungen bezüglich des widerrufenen Vertrages (ausschließlich Lieferkosten), unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurückgezahlt. Die Rückzahlung wird ggf. verzögert, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Die Waren sind innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf zurückzusenden.

Sollten die Waren einen Wertverlust aufweisen, muss der Verbraucher für diesen aufkommen.



# Dr. <sup>Mareike</sup> Dittmer Institut

#ErfolgsFrau – ErfolgsCoaching für Frauen

Hasselwerderstraße 32a | 12439 Berlin | ☎ 03375 5859804

## (2) Widerrufsrecht für (Online-)Kurse, (Online-)Seminare, etc.

Das **Widerrufsrecht besteht nicht** bei Verträgen zur Erbringung von Online-Dienstleistungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Bis 30 Tage vor dem Termin fallen pauschal 25€ Bearbeitungsgebühr an. Bis 14 Tage vor Termin fallen 50% Stornierungskosten an, danach fallen 100% Stornierungskosten an.

Das **Widerrufsrecht erlischt vorzeitig** bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert. Die Zustimmung hierfür erteilt der Verbraucher automatisch, sobald er sich in einen Onlinekurs einloggt und ihm die Materialien zur Verfügung gestellt werden.

## (3) Musterschreiben für einen Widerruf

An: Dr. Dittmer Institut, Dr. Mareike Dittmer, Hasselwerderstraße 32a, 12439 Berlin, mareike@erfolgsfrau.org

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit widerrufe ich den von mir ... (Name) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von.... (Produktbezeichnung)

Bestellt am (...)/erhalten am (...)

Rechnungsnummer (...)

Name des/der Verbraucher(s) (...)

Anschrift des/der Verbraucher(s) (...)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

### §7 Haftung

(1) Vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen ist unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus unerlaubter Handlung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht unbeschränkt. Wenn wir durch leichte Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten sind, wenn die Leistung unmöglich geworden ist oder wenn wir eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den **vertragstypisch vorhersehbaren Schaden** begrenzt. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Dazu gehört insbesondere unsere Pflicht zum Tätigwerden und der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung, die in § 3 beschrieben wird.

### §8 Vertragssprache



# Dr. <sup>Mareike</sup> Dittmer Institut

#ErfolgsFrau – ErfolgsCoaching für Frauen

Hasselwerderstraße 32a | 12439 Berlin | ☎ 03375 5859804

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## §9 Gewährleistung/Kundendienst

- (1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Sachen 12 Monate.
- (3) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache/die digitalen Güter oder die erbrachte Dienstleistung bei Vertragserfüllung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies natürlich keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (4) Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht nur per E-Mail [mareike@erfolgsfrau.org](mailto:mareike@erfolgsfrau.org) zur Verfügung.

## §10 Schlussbestimmungen/Streitbeilegung

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.
- (3) Sofern es sich bei dem Verbraucher um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Verbraucher und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

## §11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Stand 01.04.2021 | Gerichtsstand ist Cottbus